PN Handwerk

die Software für Heizung-Sanitär-Klima Elektro

Ideen werden Wirklichkeit

PN Software

ndwerk 2005 - PN Software - PN Handwerk 2005 - PN Handwerk 2005 - PN Software - PN Handwerk 2005 - PN Handwerk 2005 - PN Software - PN Handwerk 2005 - PN Handwerk 2005 - PN Software - PN Handwerk - PN Handwerk 2005 - PN Handwerk 2005 - PN Software - PN Handwerk 2005 - PN Hand

Übersicht	Seite	Modul
Allgemeine Informationen	2	HWBAS
Kundenverwaltung / Sachbearbeiter	3-4	HWBAS
Kundendetails	4	HWBAS
Briefverwaltung	5	HWBAS
Artikelverwaltung / Artikelsuche / Leistungssets	6	HWBAS
Taglohn Auftragsverwaltung / Terminabstimmung	7	HWBAS
PN Mobil / Mobile Datenübertragung	8	HWMOB
Mobile Datenübertragung Tablet-PC / Notebook	9 - 11	HWMOB
Projektverwaltung	12	HWPRO
Projekt Belege	13	HWPRO
Projektkosten	14	HWPRO
Bestellwesen	15	HWBAS / HWPRO
Mahnwesen	16	HWMAN
Terminplanung / -Verwaltung	17	HWBAS
Arbeitszeiten erfassen	18	HWBAS / HWPRO
Auswertungen	19 - 20	
Lagerverwaltung	21	HWLAG
Datanorm Schnittstelle	22	HWBAS
Import / Export Schnittstellen	22	HWBAS
Wartungsmodul SHK	23	HWWAR
PC Kassenmodul	24	HWKAS
Systemanforderungen	25	
Notizen	26 - 28	

PN Handwerk

Ob Firmengründer, kleiner Betrieb oder großes Unternehmen, reiner Anwender oder EDV Begeisterter, Firmenchef oder Mitarbeiter, jeder hat unterschiedliche Anforderungen an eine Branchensoftware.

Wunsch aller ist es, über eine einfach zu bedienende, leicht verständliche, aber praxisorientierte Software zu verfügen, die auch auf die individuellen Belange des einzelnen Anwenders Rücksicht nimmt.



PN Handwerk ist in Verbindung mit Betrieben aus der Haustechnik - Branche entwickelt worden.
Regelmäßiger Informationsaustausch mit unseren Anwendern ist die Grundlage für die praxisorientierte Weiterentwicklung von PN Handwerk.

Das Resultat dieser gemeinsamen Zusammenarbeit ist, die tägliche Arbeit im Büro zu erleichtern und Ihnen ein Hilfs- und Organisationsmittel an die Hand zu geben, mit dem Sie Ihr Unternehmen transparenter gestalten können.

Um das zu erreichen, steht die einfache Handhabung des Programms, Möglichkeiten der intuitiven Bedienung, selbsterklärende Programmabläufe und eine hohe Stabilität im täglichen Einsatz an vorderster Stelle der Entwicklung.

Natürlich sollen Daten für unterschiedlichste Auswertungen zur Verfügung stehen. Das Erfassen dieser Daten erfolgt im täglichen Arbeitsablauf. Dieses spart Zeit und vermeidet unnötige Doppeleingaben.

Nehmen Sie sich einen Moment Zeit für diese Broschüre. Wenn Sie Fragen haben, sprechen Sie uns gerne an.

Kundenverwaltung

Ihre Kunden stellen ein wichtiges Potenzial für Ihr Unternehmen dar. Mangelhafte Informationen können positive Kundenbindungen negativ beeinflussen. Wichtige Hinweise können Sie vor fehlerhaften Entscheidungen schützen. Möglichst sofort sollten alle Informationen zum Kunden verfügbar sein. Um dieses zu gewährleisten, benötigen Sie ein leistungsfähiges Kundenmanagement. PN Handwerk hat dies frühzeitig erkannt und innerhalb der Software konsequent umgesetzt.

Die Kundenverwaltung unterteilt sich in die Bereiche:

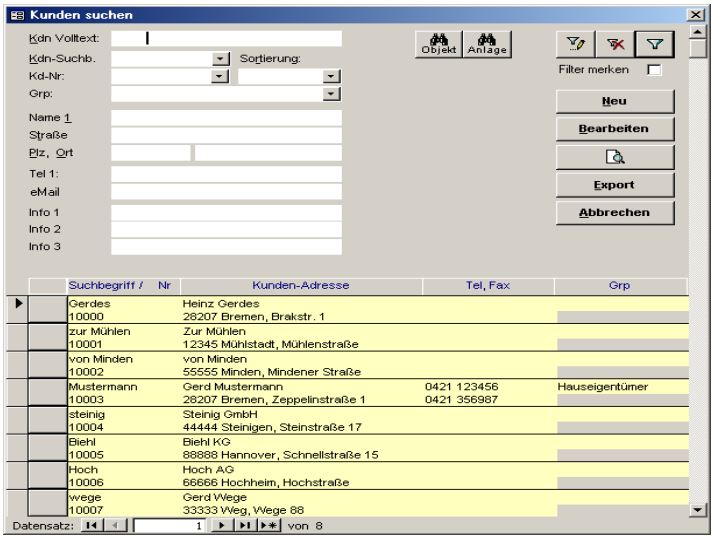
- Kunde Allgemein
- Objekte
- Sachbearbeiter
- Details
- Historie
- Kontakte
- Brief- und Dokument-Verwaltung
- Wiedervorlagen
- Termin– und Aufgabenverwaltung
- Kundenspezifische Auswertungen
- Erstellen von Taglohn-/ Projektbelegen

Kunden suchen

Finden Sie Ihre Kunden innerhalb der PN Software mit leistungsfähigen Suchroutinen. So haben sie die Option nach

- Adressfragmenten
- Telefonnummern
- E-mail Adressen
- Objekten
- Anlagen
- Eigenen Infofelder
- Kombinationssuche
- Kundengruppen u.v.m.

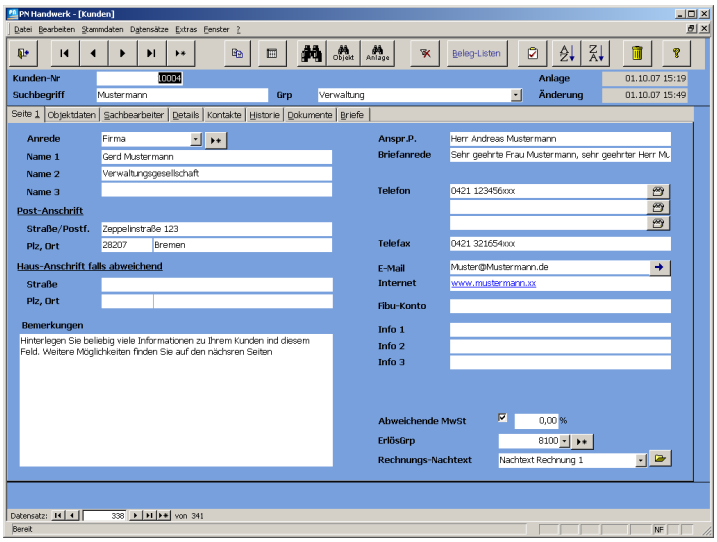
zu suchen.
Bei Bedarf können Sie auch aus dieser Maske neue Kunden anlegen.



Kunde allgemein

Dieser Bereich stellt Ihnen unter anderem allgemeine Adress- und Selektionsfelder zur Verfügung.

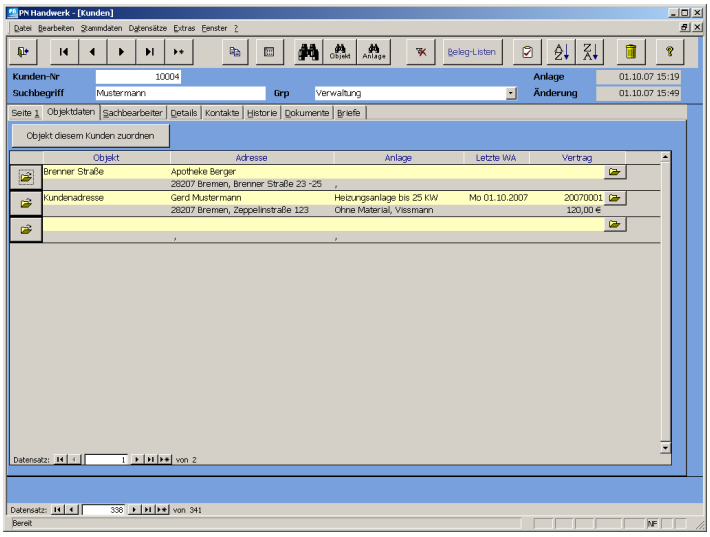
- Kundennummer / Suchbegriff
- Abweichende Adresse
- Internet Adresse
- Bemerkungsfeld
- Telefon-/ Telefaxnummern
- Gruppierungsfunktion
- Abweichende Steuersätze
- Adressfelder
- E-mail Adresse
- Selektierbare Infofelder
- Individueller Rechnungsnachtext
- Notiz und Aufgabenverwaltung mit Melde-Funktion
- U.v.m.



Objektverwaltung

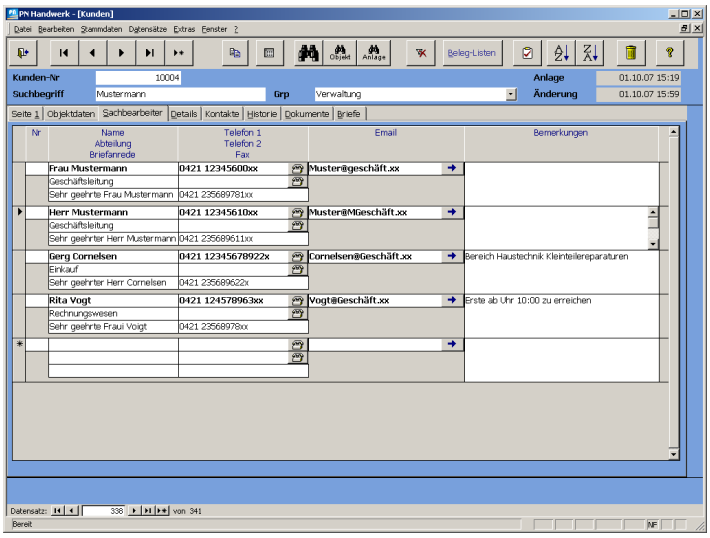
Ihren Kunden können beliebig viele Objekte zugeordnet werden. Objekte können Wohnungen, Häuser, Etagen oder Baustellen-Adressen sein.

In den einzelnen Objekten haben Sie dann die Möglichkeit, eine oder mehrere Anlagenarten dem Objekt zuzuordnen. Mehr Infos zu Objekten erhalten Sie im Bereich Wartungsmodul ab Seite 21.



Sachbearbeiter

Ihre Kunden können über mehrere Ansprechpartner verfügen. Möchten Sie diese mit allen wichtigen Details erfassen, steht Ihnen ausreichend Platz zur Verfügung. Bei bedarf können diese Daten auch innerhalb der einzelnen Belege bis hin zur Brief– und Dokumentenverwaltung oder dem direkten e-mail Versand verwertet werden.

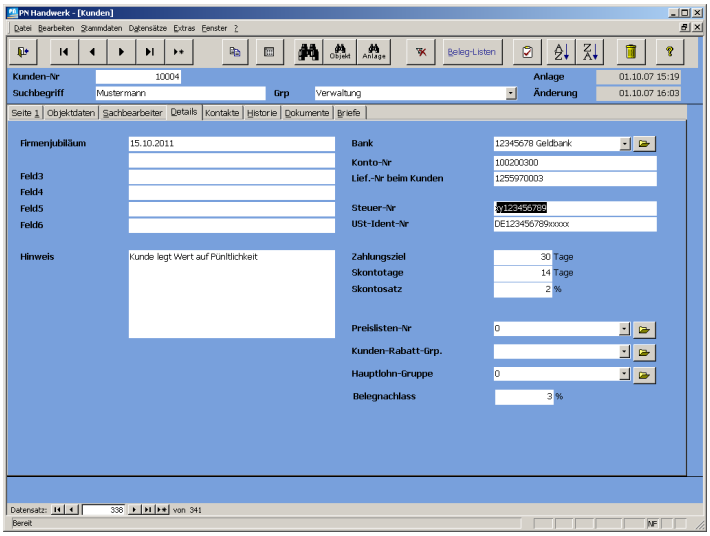


Details

Kundenspezifische Zusatzeinstellungen stehen Ihnen hier zur Verfügung.

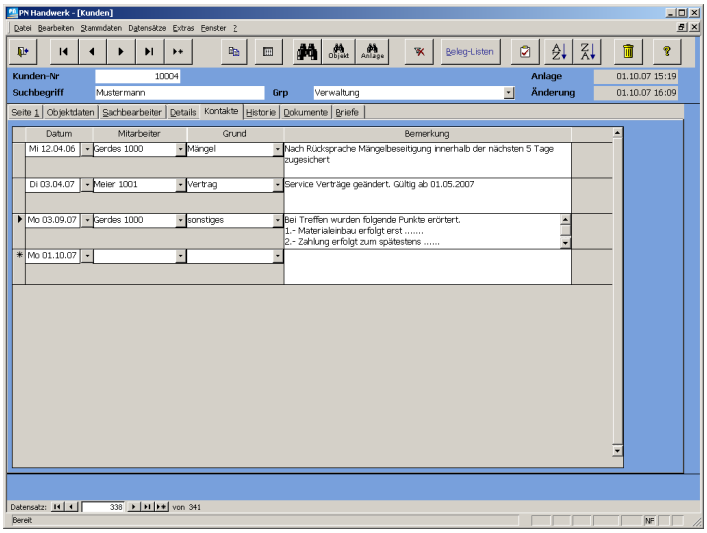
Zum Beispiel:

- Warnhinweise
- Individuelle Zahlungsvereinbarungen
- Preislisten
- Kunden Rabattgruppen
- Zusätzliche Selektionsfelder
- Belegnachlass
- U.v.m.



Kontakte

Manches ist wichtig und sollte auch beim Kunden hinterlegt werden können.
Hierfür bietet sich unter anderem der Bereich Kontakte an. Sie können beliebig viele Informationen zu Ihrem Kunden hinterlegen. Diese stehen Ihnen jederzeit auch noch nach Jahren zur Verfügung.



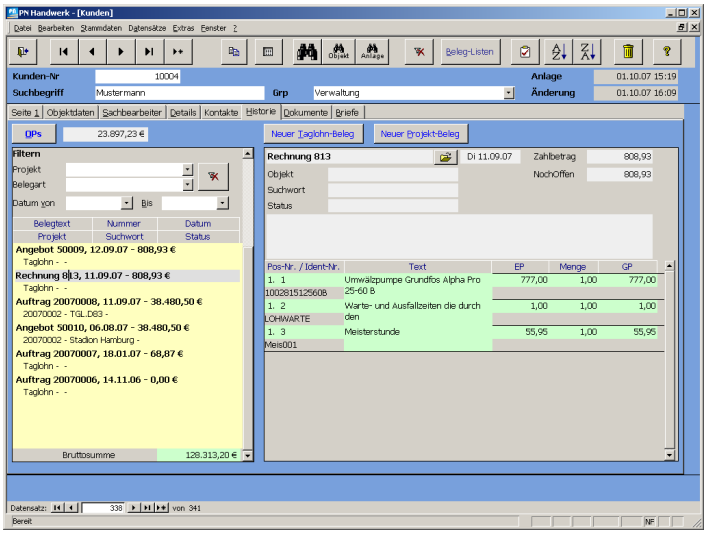
Historie

Ein zentraler Bereich in PN Handwerk ist die Historie zu Ihrem Kunden. Dort erhalten Sie eine detaillierte Übersicht über alle Geschäftsvorfälle.

Ob Angebote, Aufträge, Arbeitsberichte, Gutschriften oder Rechnungen, Sie sehen alle wichtigen Details zu diesen Belegen und können bei Bedarf in den jeweiligen Vorgang wechseln.

Je nach persönlicher Arbeitsweise erstellen Sie aus dieser Maske Ihre neuen Angebote, Aufträge, Arbeitsberichte oder Rechnungen.

Zum Informationsfluss gehören natürlich auch die offenen Posten des Kunden. Diese sind sofort sichtbar.
Möchten Sie mehr Details haben, wechseln Sie direkt in den Bereich Mahnwesen / Zahlungsüberwachung.

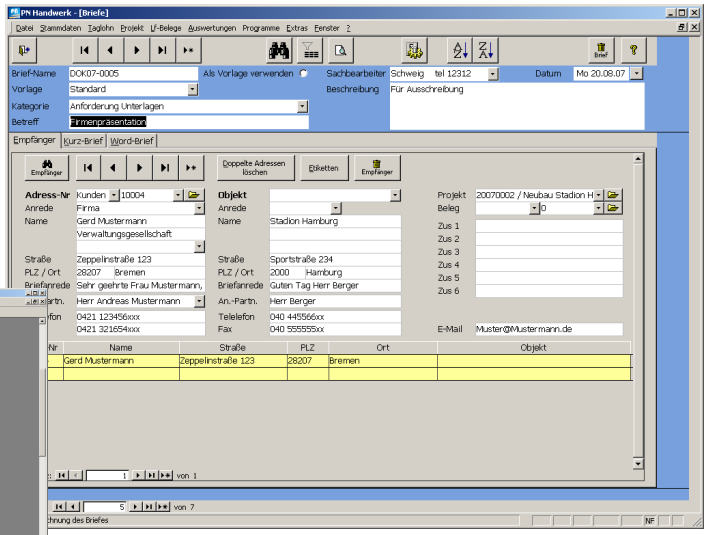


Dokumente

In Verbindung mit der unkomplizierten Briefverwaltung in PN Handwerk, haben Sie Ihren Schriftverkehr geordnet im Griff. Briefe können einem Kunden, Beleg oder Projekt automatisch zugeordnet werden. Das schafft Ordnung und Sie haben jederzeit Zugriff auf den Vorgang.

Vereinfachen Sie Ihren Schreibaufwand, indem Sie mit Ihren persönlichen Briefvorlagen arbeiten.

Dies können zum Beispiel Musterverträge, Anschreiben oder auch Serienbriefvorlagen sein.

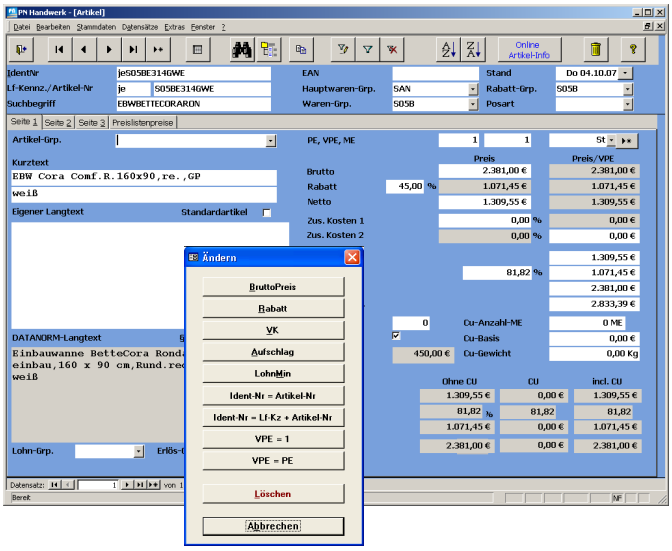




Artikel- / Leistungsverwaltung

Verwalten, pflegen und verarbeiten Sie Ihre eigenen Artikeldaten oder die Ihrer Lieferanten. Dafür stehen Ihnen nützliche Tools und eine übersichtliche Artikelmaske zur Verfügung.

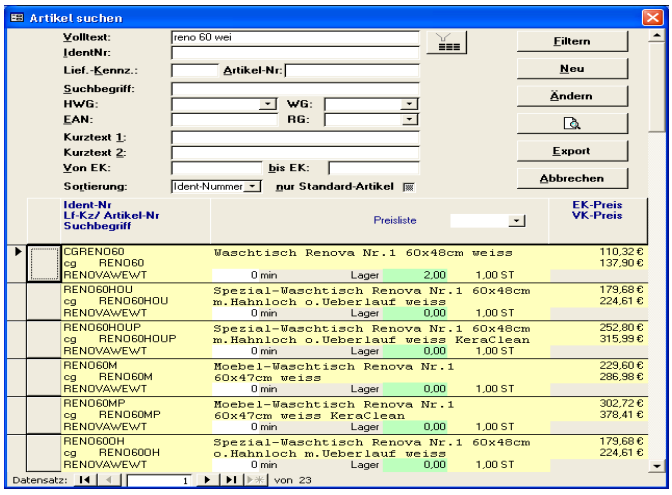
- Übersichtliche, leicht zu bedienende Artikelmaske.
- Hinterlegung von Bildern zu den einzelnen Artikeln. (OLE-Objekte)
- Einfaches Zusammenstellen und Ausdrucken von Artikel- und Preislisten, Barcode- und Preisetiketten.
- Artikeländerungen sind über ganze Artikel- und Warengruppen möglich. (z.B. Preisanpassung von 5%)
- Die Artikeldaten liegen im Microsoft-Access-Format vor und können z.B. in das Excel-Dateiformat exportiert werden.



Artikelsuche

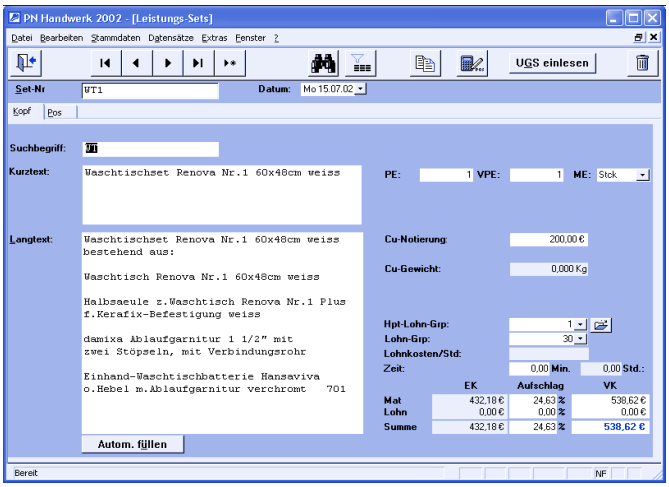
Lange Wartezeiten gerade in der Artikelsuche dürfen nicht entstehen. Hierfür sorgt die leistungsfähige Suchmaschine in PN Handwerk mit schnellen Ergebnissen.

- Suche Sie Ihre Artikel nach einzelnen Kriterien wie Artikel-Nr., Text, Preise, Ident Nummern usw.
- Blitzschnelle Volltextsuche über den gesamten Artikelstamm durch einfaches Eingeben von Textfragmenten.
- Zusammenstellen und Ausdrucken von Artikellisten, Preislisten, Barcode- und Preis-Etiketten.
- Filtern und Bearbeiten einzelner Artikel und / oder Artikelgruppen.



Leistungssets

- Einfaches Zusammenstellen von Artikel- bzw. Leistungssets.
- Alle Sets stehen in den Belegkreisen Angebot, Auftrag, Lieferschein, Rechnung und Gutschrift zur Verfügung.
- Individuelle Anpassung der Artikel / Leistungs-Sets in den einzelnen Belegkreisen ohne Änderung des original Artikel/Leistungs-Sets.
- Setübernahme von Großhändlern über Datanorm.



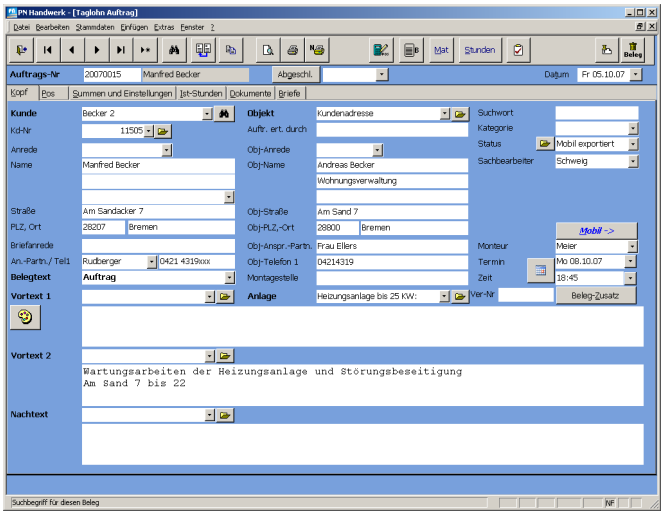
Taglohn Auftragsbearbeitung

Für die schnelle Abwicklung kleinerer Aufträge steht Ihnen der Bereich Taglohn zur Verfügung.

Hier kommt es besonders auf ein schnelles und einfaches **Erstellen von kompakten Angeboten, Aufträgen, Monteurberichten, Lieferscheinen, Rechnungen und Gutschriften an.**

Per Tastendruck greifen Sie unverzüglich auf Stammdaten wie Artikel, Leistungen, Kunden und Texte zu. Alle in einen Beleg eingefügten Daten können ohne Auswirkungen auf die Stammdaten geändert, überschrieben oder ergänzt werden.

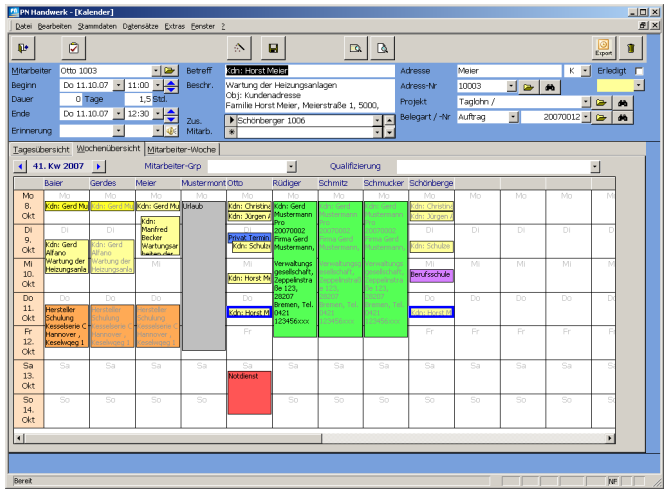
Alle Taglohnbelege können in andere Belege kopiert und anschließend geändert werden.



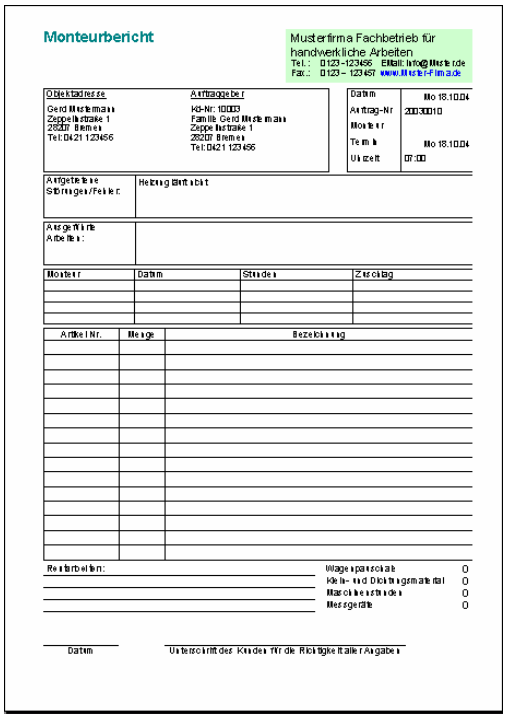
Zusätzlich bietet Ihnen der Bereich Taglohn die Möglichkeit, telefonische Aufträge sofort zu erfassen, die Verfügbarkeit der Mitarbeiter zu prüfen und Ihrem Kunden sofort einen sicheren Termin zu nennen.

Für Ihre Mitarbeiter wird sofort ein Arbeitsbericht mit allen wichtigen Angaben gedruckt oder auf mobile Erfassungsgeräte übertragen.

Damit weder Stunden noch Material verloren gehen, werden alle Monteur-Berichte im System als **offene Berichte** geführt. Sie erhalten dadurch einen Überblick über den Status aller Arbeitsberichte.



- Aufträge mit Terminübersicht einfach am Telefon erfassen und sofort als Arbeitsbericht ausdrucken. Alternativ an den jeweiligen Mitarbeiter auf mobile Geräte online übertragen.
- OP-Liste der noch offenen Aufträge.
- Verfolgung, welche Aufträge noch zu bearbeiten sind.
- Erstellen von Rechnungen.
- Individuelle Gestaltung der Berichte.
- Unterschiedliche Bericht-Layouts stehen zur Verfügung.
- **Übergabe der Aufträge an *mobile*-Kundendienstgeräte.**



PN Mobil Allgemein



PN Mobil ermöglicht es Ihnen, Kundendienst- oder Wartungsaufträge zentral zu erfassen und diese an die entsprechenden Mitarbeiter zu übertragen.

Dabei spielt es keine Rolle, wo sich die Mitarbeiter zum Zeitpunkt der Übertragung befinden. Ähnlich einer Mitteilung auf einem Mobiltelefon, erhalten die Mitarbeiter statt einer Sprachmitteilung, den gesamten Auftrag inklusive aller wichtiger Hinweise auf Ihre mobilen Endgeräte.

Wird der Auftrag durch den Mitarbeiter aktiviert, können ähnlich wie bei einem herkömmlichen Berichtszettel, alle Leistungen und Arbeitszeiten erfasst werden.

Indem der Kunde den elektronischen Arbeitsbericht auf dem mobilen Endgerät unterschreibt, wird der Auftrag abgeschlossen und auf Wunsch automatisch in die „Firma“ übergeben. Dort steht er dann für die Rechnungslegung zur Verfügung.

Die Vorteile dieser Arbeitsweise liegen klar auf der Hand.

Für den Servicebereich

Telefonische Rückfragen der Kundendienst Monteure zu einzelnen Aufträgen, werden deutlich reduziert. Unnötige Materialbeschaffungsfahrten entfallen. Alle Informationen sind tagesaktuell. Aufgrund der elektronischen Statusmeldungen wird die Monteurplanung deutlich erleichtert.
Sie wissen wo Ihre Mitarbeiter sind. Das führt zu einer spürbaren Erhöhung der Leistungsfähigkeit Ihres Kundendienst- und Service-Bereichs, zu mehr Zufriedenheit im Kundenstamm und stärkt Ihre Position im täglichen Wettbewerb.

Im Büro

Der Zeitaufwand / Kosten zur Erstellung der Service-Rechnung wird automatisch vom Auftragnehmer übernommen und belastet nicht das Büro. Rechnungen können genauer und schneller erstellt werden.
Rückfragen an den Monteur zur Rechnungslegung entfallen. Mehrfacherfassung (Arbeitsbericht zu Rechnung) gehören der Vergangenheit an. Die anfallenden Kosten zur Erstellung und Kontrolle der Service-Rechnung werden sichtbar gesenkt. Die Wertschöpfung im Servicebereich erhöht sich.

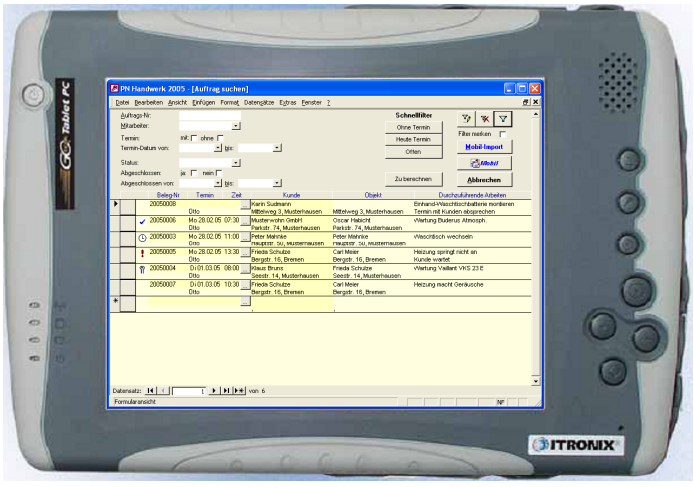
PN Mobil - Kurzdarstellung eines Arbeitsablaufs

Auftragsübersicht

Ihr Service-Mitarbeiter ruft die für ihn bestimmten Aufträge über eine Internet-Verbindung (z.B. W-Lan, UMTS, GPRS) auf sein Endgerät ab und bekommt diese Aufträge in einer übersichtlichen Liste dargestellt. Schon hier erkennt der Mitarbeiter, ob es sich um einen Wartungs-, Service-, oder einen sonstigen Auftrag handelt.

Zusätzlich stehen ihm Informations- und Filterfunktionen zur Verfügung, um einen schnellen Überblick seiner Aufträge zu erhalten.

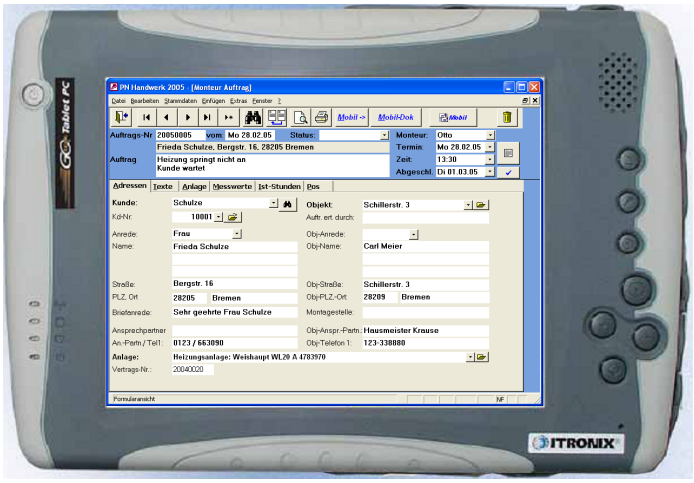
Mögliche auftragsbedingte Probleme werden so frühzeitig erkannt und können unproblematisch geregelt werden. Das spart Zeit und reduziert Kosten.



Auftrag bearbeiten

Ihr Kundendienst-Mitarbeiter ruft den gewünschten Auftrag aus dem Terminkalender oder der Übersichtsliste auf. Auf den ersten Blick stehen alle auftragsrelevanten Daten zur Verfügung.

Weitere Informationen können innerhalb der Funktions-Register sofort abgerufen werden. Zum Beispiel Anlagedaten, Messwerte, zusätzliche Textinformationen oder auftragsrelevante Daten aus der Kundenhistorie.

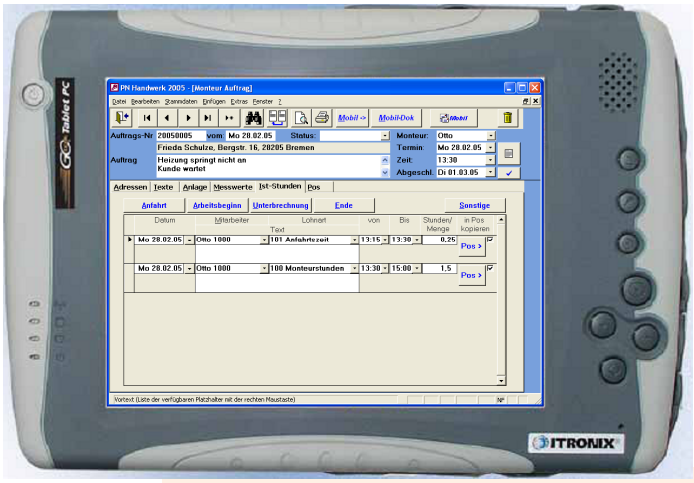


Erfassen der Ist Stunden

In diesem Bereich werden die tatsächlichen Arbeitszeiten zu dem entsprechenden Auftrag erfasst. Dazu gehören auch Anfahrten, Abfahrten, Pausen u.v.m.

Auf Wunsch werden die erfassten Zeiten direkt in die Rechnungspositionen des Auftrags übernommen.

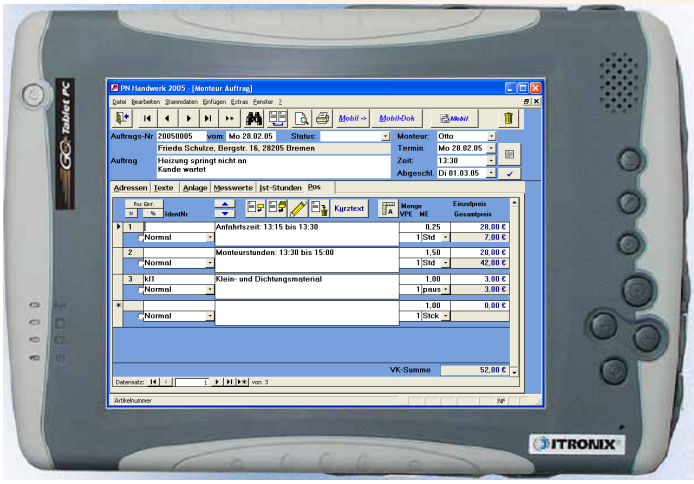
Zusätzlich können diese Daten für sonstige Auswertungen genutzt werden.



Erfassen der Leistungen

Die erbrachten Leistungen werden hier erfasst.
Je nach Einstellung des Programms können die aus den Ist-Stunden übergebenen Zeiten angepasst werden.

Für eine komfortable Eingabe der Daten hat der Mitarbeiter Zugriff auf einen Artikel- und Leistungsstamm.
Für die manuelle Eingabe von Daten stehen dem Mitarbeiter von der Bildschirmtastatur bis zur Schrifterkennung unterschiedliche Möglichkeiten zur Verfügung.

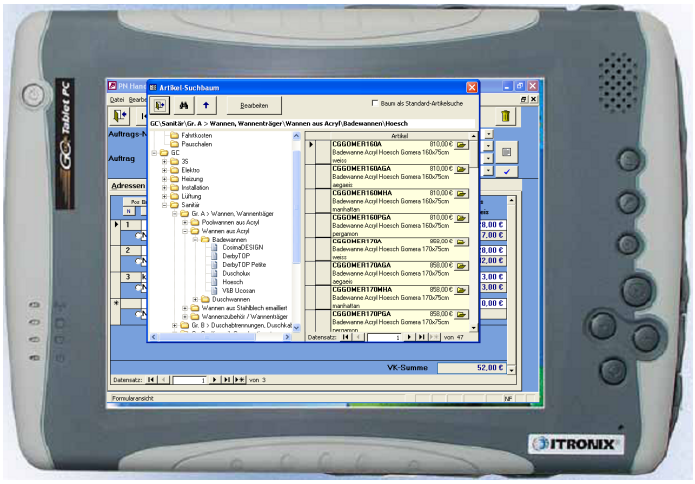


Artikel und Leistungen suchen

Zum Glück gibt es bei PN Mobil keine Einschränkung im Bereich der Artikeldaten. Genau wie auf Ihren Büro-Rechnern können beliebig viele Artikeldaten von unterschiedlichen Lieferanten verwaltet und gesucht werden.

Natürlich können aber auch reduzierte Artikelstämme, abgestimmt auf den Service Bereich, übergeben werden.

Um es Ihren Mitarbeitern noch einfacher zu machen, haben wir die Möglichkeit der Artikelsuche über ein Artikel-Suchbaum auf den mobilen Geräte integriert. So findet man schnell und einfach die gewünschte Leistung.



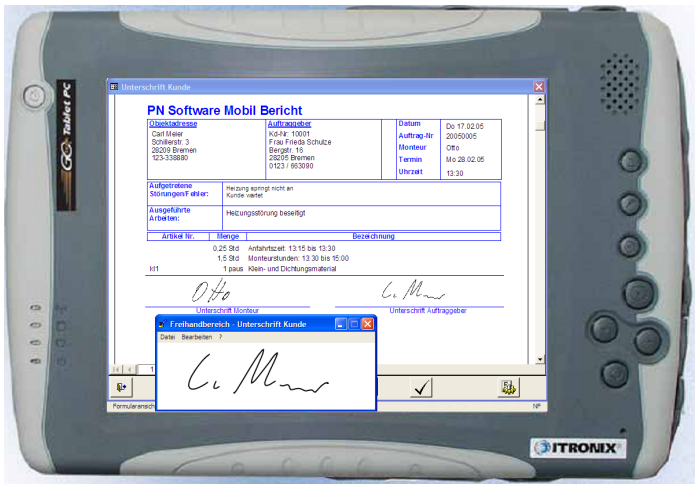
Abschluss des Auftrages und Unterschrift

Ihr Kundendienstmonteur hat seine Leistung erbracht und alle Materialien und Zeiten erfasst. Um den Auftrag abzuschließen fehlt nur noch die Unterschrift. So einfach wie auf einem Stück Papier unterschreibt Ihr Kunde die erbrachten Leistungen auf dem Mobil Gerät.
Damit Ihr Kunde genau sieht was er unterzeichnet, wird der Arbeitsbericht als solches dargestellt. Das ist übersichtlich und schützt beide Seiten vor möglichen Überraschungen.

Aus Gründen der Sicherheit wird die Unterschrift zusammen mit dem Leistungsbericht, als Dokument-Datei gespeichert. Dadurch besteht keine Möglichkeit zur nachträglichen Manipulation dieser Datei.

Nach Eingabe der Unterschrift wird der Leistungsbericht automatisch abgeschlossen und online ins Büro übertragen. Dort kann die Rechnung sofort erstellt werden.

Je nach Arbeitsweise kann der Leistungsbericht mit einem mobilen Drucker vor Ort ausgedruckt werden. Auf die gleiche Art und Weise ist das Erstellen einer Rechnung vor Ort möglich.



PN Mobil in Verbindung mit einem Tablet PC / Notebook

Welche Daten werden ausgetauscht?

- Komplette Auftragsdaten
- Kunden– und Objektadressen
- Termine zum Auftrag
- Arbeitsstunden zum Auftrag
- Anlagedaten zum Auftrags-Objekt
- Messwerte bei Wartungsobjekten
- Wartungsvertragsdaten
- Auf Wunsch Historie (der letzten Rechnungen und Aufträge)
- Artikel- und Leistungs-Set-Daten ohne Einschränkung
- Alle Daten können auch offline in der Firma übertragen werden.

Welche Funktionen stehen auf dem mobilen Gerät zur Verfügung?

- Die kompletten Auftragsdaten können bearbeitet werden
- Zeiterfassung zum Auftrag
- Positionserfassung der zu berechnenden Leistungen
- Anlage- und Messdaten
- Mit entsprechendem Drucker können Aufträge gedruckt werden
- **Nur Tablet-PC:** Aufträge können auf dem Gerät vom Kunden unterschrieben werden
- Neue Aufträge erfassen
- Rechnungen erstellen und mit entsprechendem Drucker ausdrucken
- Auf Wunsch verfügen Sie über den vollen Funktionsumfang von PN Handwerk
- Jede unter Windows lauffähige Software kann installiert und verwendet werden.



Welche Übertragungstechnik wird eingesetzt?

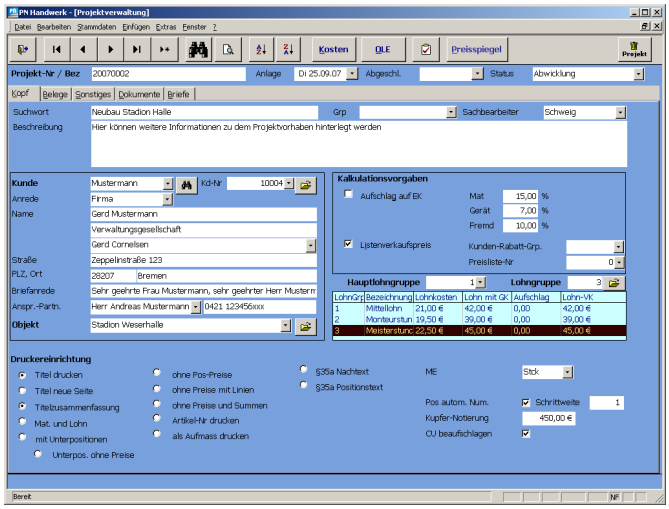
- Der Datenfluss kann online erfolgen. Hierfür muss in dem mobilen Gerät eine Datenkarte installiert sein. Zum Beispiel können Sie eine Mobile GSM/UMTS Card verwenden. Fragen Sie einfach Ihren Mobil Provider.
- Wahlweise können die Daten auch in der Firma im Offline-Betrieb übernommen und übergeben werden. Sie müssen das mobile Gerät nur an Ihr Firmennetz-werk anschließen.

Voraussetzungen

- PN Handwerk Modul Mobil
- Tablet-PC oder Notebook
- Mobiler Internet-Zugang z.B. über **Mobile Connect Card (GSM) / (UMTS)**
- Evtl. mobiler Drucker

Projektverwaltung

Mit PN Handwerk Projektverwaltung erhalten Sie ein Modul, dass Sie in der Bearbeitung, Kontrolle und Abwicklung Ihrer Projekte maßgeblich unterstützt. Nützliche Erfahrungen vieler Anwender sind in diesen Bereich eingeflossen. Das ist für Sie in der schnellen und unkomplizierten Handhabung spürbar.



Dabei spielt es keine Rolle, ob es sich um „große oder kleine“, kurzfristige oder langfristige Projekte handelt.

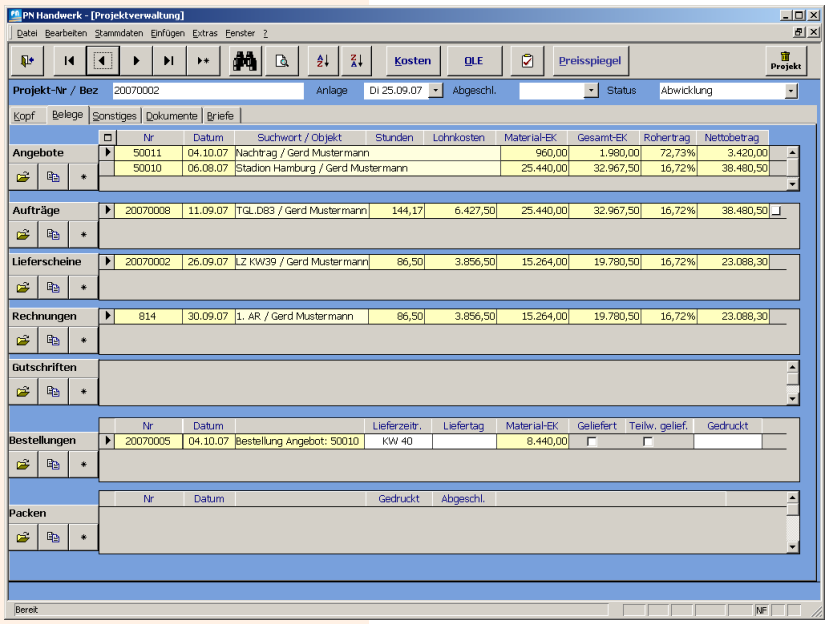
Diverse Auswertungsmöglichkeiten geben Ihnen erschöpfende Auskunft über den Stand einzelner Projekte oder Projektgruppen.

Integriert sind die gängigen Schnittstellen zu Ihren Planungsbüros oder Großhändlern. So werden Formate GAEB Im- und Export, UGL, UGS, XML unterstützt.

Bearbeiten Sie Ihr Aufmass gerne in Excel ? PN Handwerk verfügt über einen direkten Export und Import nach Excel. Dabei werden die einzelnen Gewerke, Titel und Positionen automatisch in Excel erzeugt. Geben Sie dann Ihre Aufmassmengen ein. Per Tastendruck werden diese in Ihr Projekt übergeben. Einfacher geht es nicht.

Das Modul Projektwesen umfasst:

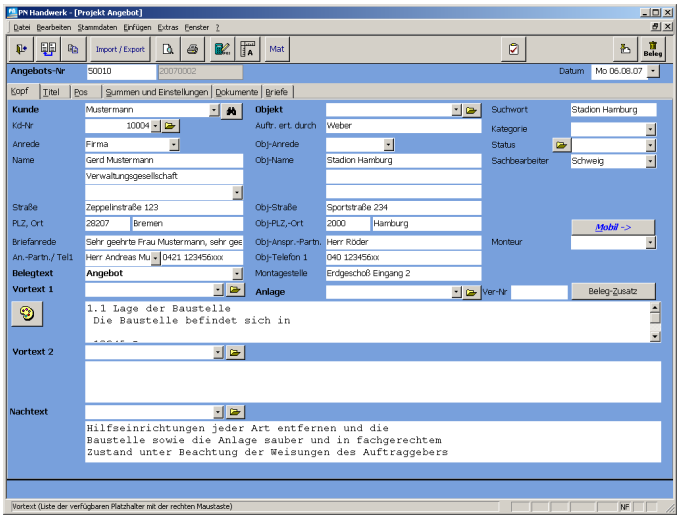
- Angebote
- Aufträge
- Lieferscheine
- Rechnungen
- Nachkalkulation
- Abschlags- / Schlussrechnungen
- Bestellungen
- Eingangsrechnungen
- Gutschriften
- Arbeitsberichte
- Geleistete Stunden
- Preisspiegel
- Schnittstellen
- Übergabe *mobil*
- Aufmass
- Diverse Auswertungen Projekt
- Diverse Auswertungen Projektgruppen
- Überwachungs- und Meldefunktionen
- U.v.m.



Projekt Belege (Beispiel Angebot)

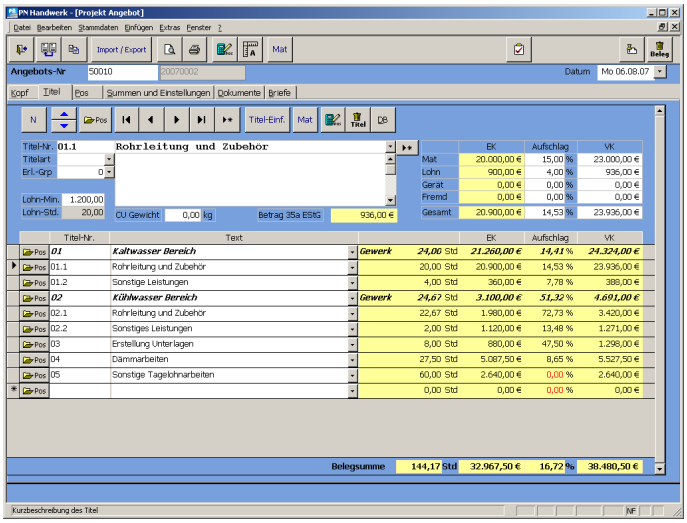
Beleg- Kopf / Fuß

- Gesamtsummen im Überblick
- Endsummen können direkt überschrieben werden, daraufhin werden die Positionen automatisch angeglichen.
- Drucken des Beleges, Materialbedarfsliste, Zeitvorgabe etc.
- Erstellung kundenspezifischer Preise, die im Kundenstamm hinterlegt werden.
- Verwendung individueller Preislisten, die dem jeweiligen Projekt oder Kunden zugeordnet werden können.
- U.v.m.



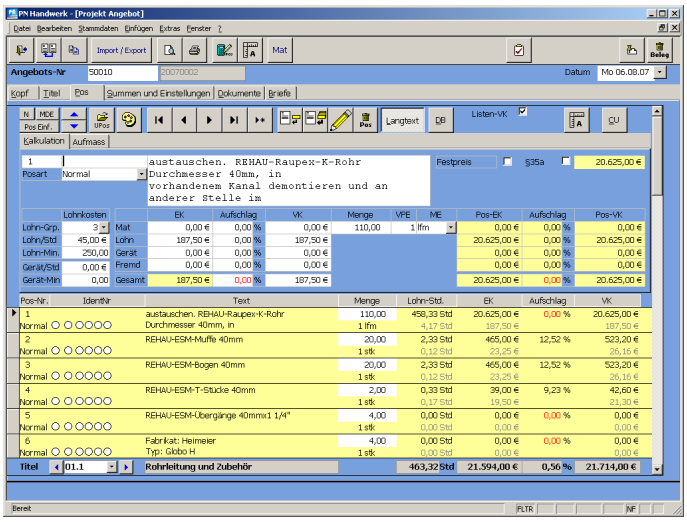
Titelübersicht

- Alle Lose, Gewerke und Titel im Überblick
- Titelsummen können direkt überschrieben werden, die im Titel vorhandenen Positionspreise werden proportional angepasst
- Es können Titel aus anderen Belegen kopiert werden
- Deckungsbeiträge sind direkt verfügbar
- Unterschiedliche Titelarten (NEP - Titel)
- Titel können per Tastendruck verschoben werden
- U.v.m.



Beleg- Positionen

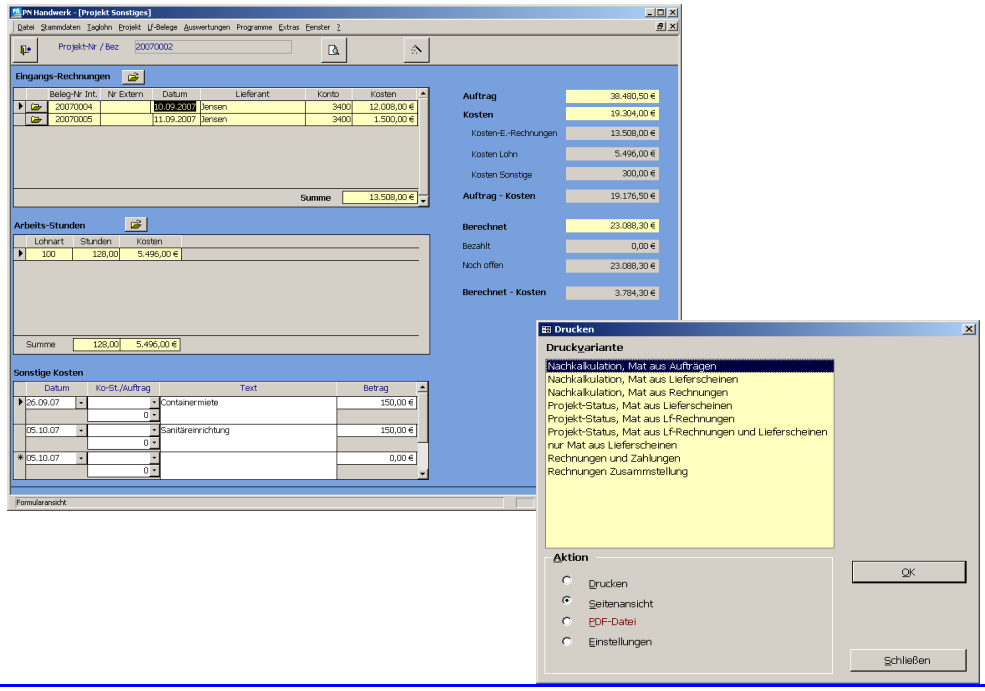
- Aufmass-Erfassung direkt innerhalb der Positionen
- 6 verschiedene Positionsarten
- Detaillierte Kalkulationsmöglichkeiten
- Anlegen und Bearbeiten von Unterpositionen
- Zugriff auf Artikel, Leistungen, Artikel- und Leistungssets
- Verschieben von Positionen
- Einfügen von Bildern
- Übernahme von Einzel-Positionen aus anderen Belegen
- Vergabe diverser Zu- und Abschläge in Positionen oder Positionsgruppen
- U.v.m.



Projekt Kosten Übersicht

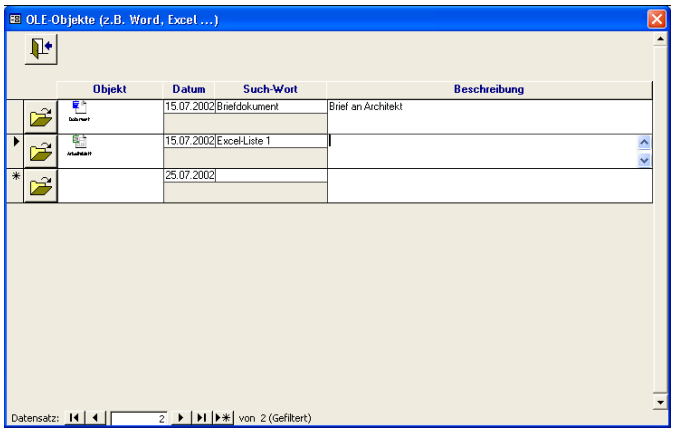
In der projektbezogenen Direktübersicht haben Sie alle Kosten zu einem Projekt im Überblick. Diese Auswertungen stehen Ihnen auch über mehrere Projekte oder Projektgruppen zur Verfügung.

- Geleistete Arbeitsstunden
- Erfasste Lieferanten Rechnungen
- Sonstige Kosten
- Datumbezogene Kostenübersicht
- Berechnete Leistungen
- Gesamtkosten
- Auswertungen
- Vergleichszahlen
- Offene Rechnungen
- Bezahlte Leistungen
- Berechnete Stunden
- U.v.m.



Projekt Sammelmappe

Zu den einzelnen Projekten können Briefe, gescannte Dokumente, e-Mails oder sonstige Dateien hinterlegt werden. Per Mausklick stehen Ihnen diese Informationen dann zur Verfügung.



Bestellwesen mit UGL Schnittstelle

In PN Handwerk steht Ihnen für Ihren täglichen Warenfluss ein integriertes Bestellsystem zur Verfügung. Dieses finden Sie an zentraler Stelle, oder in Verbindung mit dem Modul Projektwesen innerhalb der einzelnen Projekte.

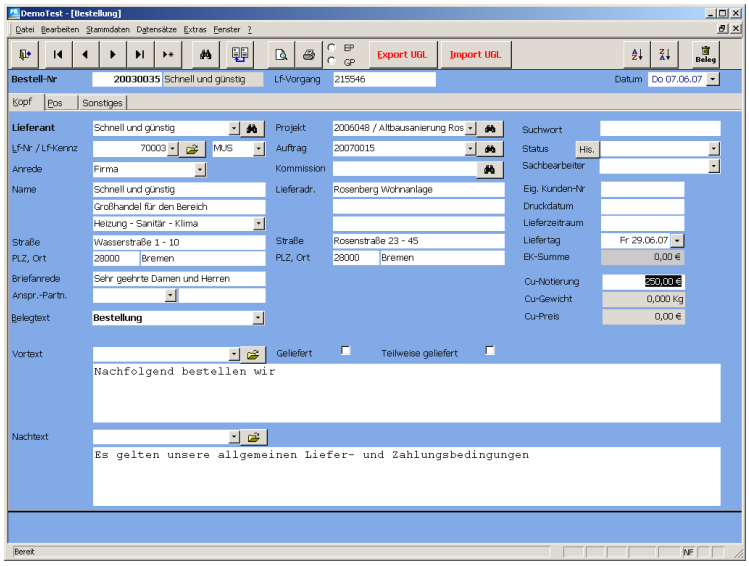
Im Mai 2007 hat PN Software mit PN Handwerk Version 7.00.08 an einer Zertifizierungsveranstaltung bei GC erfolgreich teilgenommen. Im Rahmen dieser Veranstaltung wurde der reibungslose Online-Datenaustausch zwischen PN Handwerk und dem GC-Online System unter Beweis gestellt. PN Handwerk gehört damit zu den ersten Branchenlösungen für SHK und Elektro, die für GC-Online zertifiziert sind.

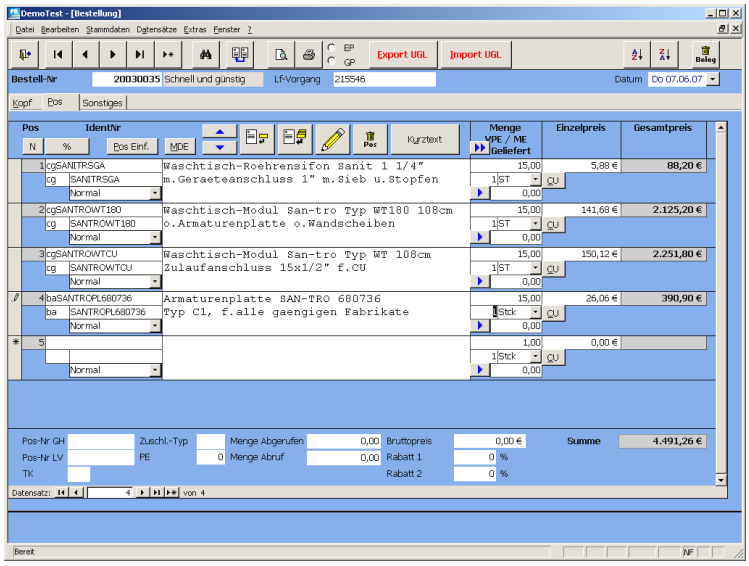
GETESTET
GC EASY_Online
kompatibel
06/2007

PN Handwerk ist GC-Online -zertifiziert bis Juni 2010

Zusätzlich gehört zu diesem Bereich die Möglichkeit, Eingangsrechnungen zu erfassen. Ihre individuellen Zahlungsmodalitäten bei Ihren Lieferanten werden dabei automatisch berücksichtigt.
Alle Lieferantenrechnungen befinden sich in einer Zahlungsüberwachung. Die Fälligkeit der einzelnen Rechnungen ermittelt sich automatisch unter Berücksichtigung möglicher Skontosätze und Zahlungsziele. Diese werden Ihnen dann pünktlich zur Zahlung vorgeschlagen.

- Ordern Sie bei Ihren Lieferanten über das integrierte Bestellwesen per Fax, UGL-Schnittstelle oder e-Mails direkt aus Ihrem System heraus.
- Bestellungen können individuell erfasst, oder Projekt- / Auftragsbezogen erstellt werden.
- Selbstverständlich werden alle relevanten Informationen bis hin zur Lieferadresse mitgegeben.
- Preisanfragen oder Abrufaufträge können über das Bestellwesen ebenfalls komfortabel abgewickelt werden.
- Auf Tastendruck erhalten Sie eine Übersicht aller noch offenen Bestellungen, Lieferungen oder Teillieferungen.
- Zuordnung der Bestellungen zu einzelnen Projekten, Aufträgen usw.
- Übergabe in den Bereich Lieferantenrechnung und weitere Bearbeitung.
- Online Datenaustausch mit der CG Gruppe. Zertifizierung liegt vor.
- Bestellungen online über UGL Schnittstelle
- U.v.m.





Mahnwesen

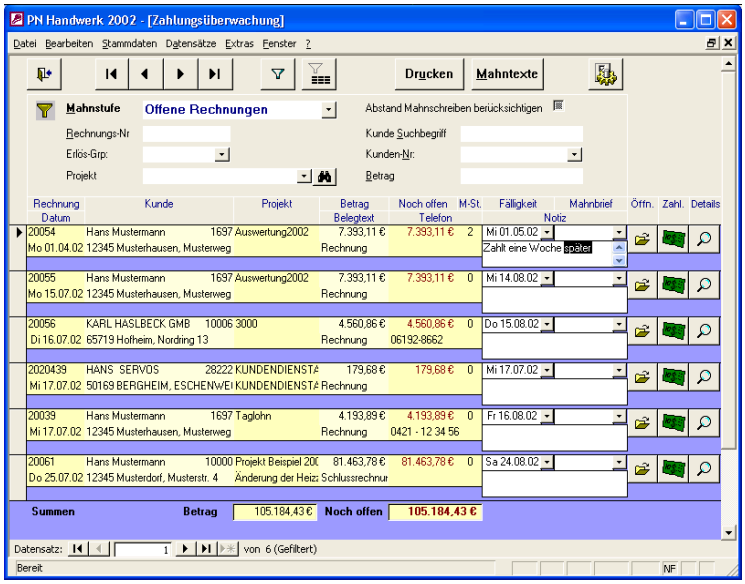
Ohne Geld geht es nicht.
Wie viel Zeit müssen Sie investieren, um Ihre Forderungen einzubringen?
Wie starr oder individuell wollen Sie Ihr Forderungsmanagement betreiben?
Ein sensibler Bereich.
PN Handwerk Mahnwesen bietet Ihnen hierzu viele Anwendungsmöglichkeiten. Mahnen Sie vollautomatisch oder individuell nach Einzelprüfung. Hinterlegen Sie z.B. telefonische Absprachen als Notiz zu den einzelnen Belegen oder greifen Sie direkt aus der Zahlungsübersicht auf den Inhalt der Rechnungen oder die Kundenstammdaten zu.

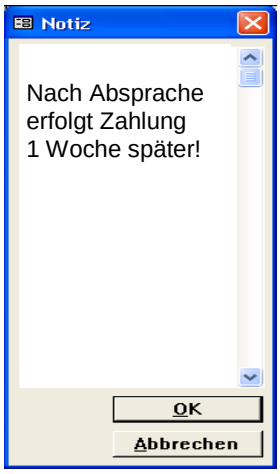
- Übersicht der offenen Posten mit Summen.
- Übersicht der einzelnen Mahnstufen mit Summen. (Bis zu 4 Mahnstufen)
- Automatisches und individuelles Erstellen von Mahnungen.
- Mahnvorschläge
- Zahlvorschläge
- Scheckdruck
- Einfaches Erfassen von Zahlungseingängen.
- Zahlungseingang Historie
- Zinsberechnung
- Direkter Zugriff auf die jeweilige Rechnung.

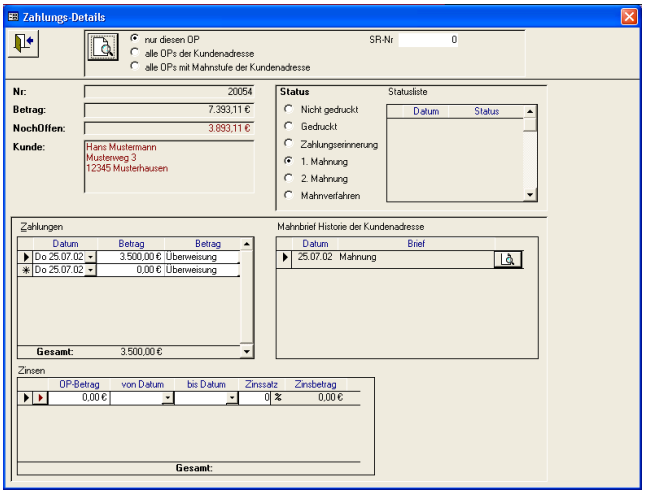
- Zahlungshistorie je Kunde
- Individuelle Mahntexte

Diverse Auswertungen

- Mahnvorschläge nach Fälligkeit, Mahnstufe und Debitorennummer
- Debitorenliste nach div. Auswertungskriterien
- Übergabe Datev - Export und weitere Finanzbuchhaltungen
- Liquiditätsliste
- Verbindlichkeiten
- Forderungen
- U.v.m.







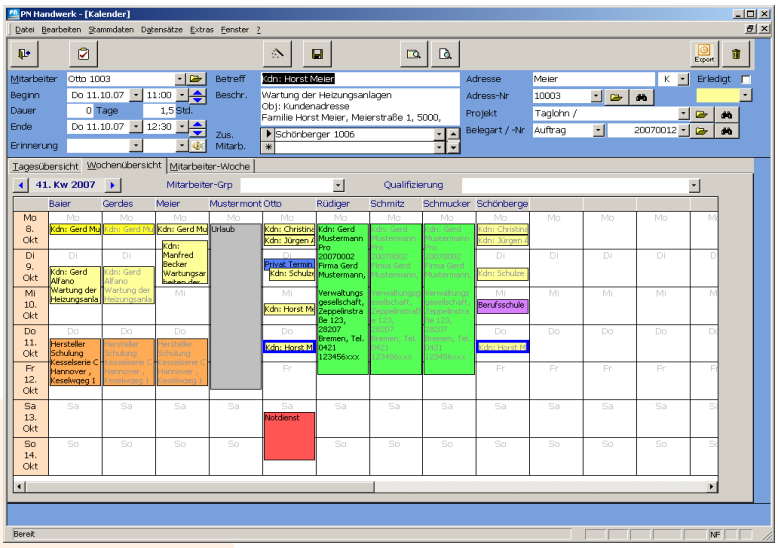
Terminplanung /- verwaltung, Aufgabenlisten

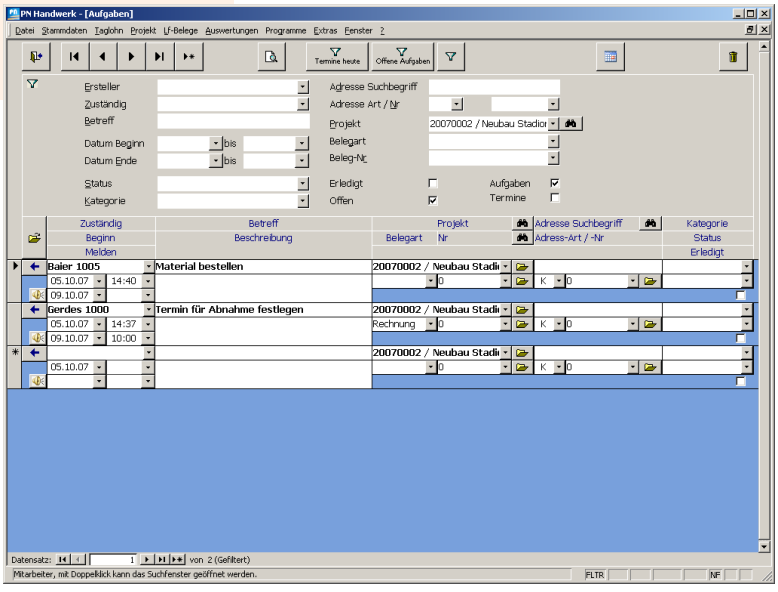
Die Zeitplanung des einzelnen Mitarbeiters im Tagesablauf zu erfassen und zu optimieren, soll durch den in PN Handwerk verfügbaren Terminkalender unterstützt werden.
Dadurch, dass Sie die Termine aller Mitarbeiter auf eine Blick sehen können, dürften Terminüberschneidungen in Zukunft seltener werden.

Möchten Sie die hier erfassten Termine mit Microsoft Outlook abgleichen, so ist das per Mausklick möglich.

Der Abgleich erfolgt in beide Richtungen. Termine die in Microsoft Outlook eingetragen worden sind, werden auch in der Terminverwaltung angezeigt. Somit ist sichergestellt, dass Termine die durch mobile Geräte (PDA, Mobiltelefone) erfasst werden, nicht verloren gehen.

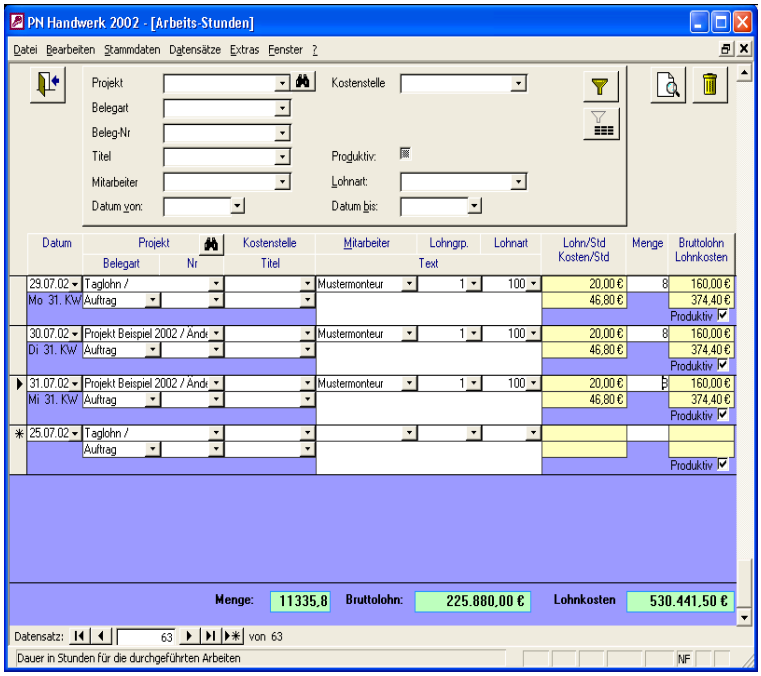
Durch termingesteuerte Vorlagetermine werden Sie oder Ihre Mitarbeiter automatisch zum hinterlegten Zeitpunkt an fällige Aufgaben erinnert. Diese Weck- und Meldefunktion steht Ihnen überall in PN Handwerk zur Verfügung und kann in Verbindung mit allen Belegen, Kunden, Projekten etc. verwendet werden. Innerhalb eines Netzwerkes kann diese Funktion als Notiz und Aufgabenverwaltung genutzt werden. So können Sie Aufgaben und Termine direkt an einen anderen Arbeitsplatz senden.





Arbeitszeitenerfassung

- Erfassung von Arbeitszeiten, Projekt-, Auftragsbezogen oder auch Allgemein.
- Die erfassten Daten können als Grundlage für eine Lohnabrechnung je Mitarbeiter und Monat ausgewertet werden.
- Bewerten Sie Ihre Mitarbeiter. Unterschiedliche Auswertungen können hierfür verwendet werden. Zum Beispiel Stundenumsatz pro Tag, Woche, Monat oder Auftrag.
- Die erfassten Daten stehen im Bereich Nachkalkulation zur Verfügung.
- Unterscheiden Sie bei der Erfassung der Stunden in produktiv und nicht produktive Stunden.
- Setzen Sie in Ihrem Hause ein Prämiensystem ein? Dieses kann bei der Erfassung berücksichtigt werden.



Auswertungen

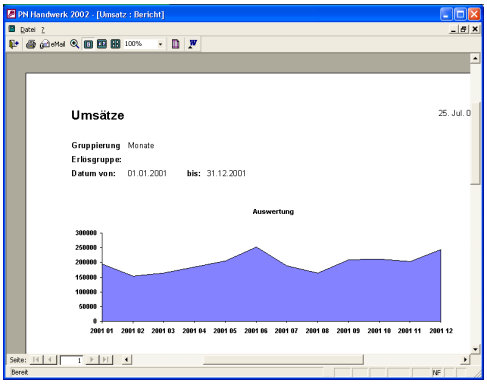
In PN Handwerk finden Sie verschiedenste Auswertungsmöglichkeiten.

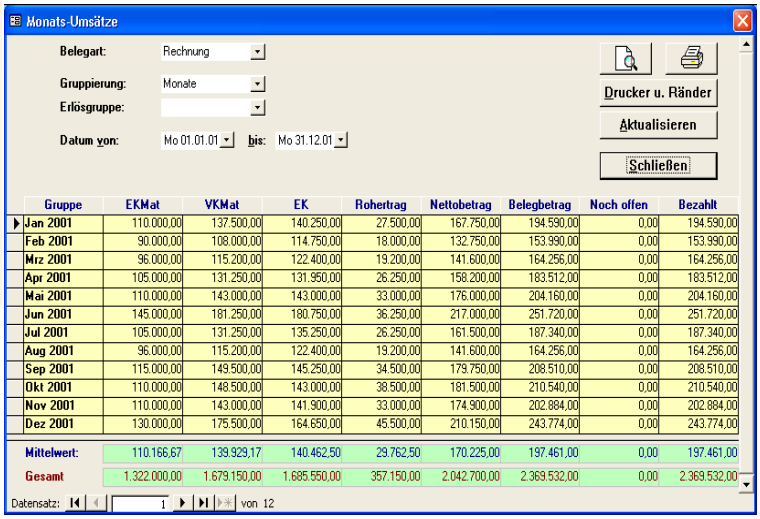
Zum Beispiel steht Ihnen die Auswertung Monatsumsätze per Tastendruck sofort zur Verfügung.

Ihre Auswertung können Sie gruppieren nach:

- Tagen
- Wochen
- Monaten
- Jahren
- Zeiträumen
- Vorjahresvergleich
- Erlösgruppen
- Rechnungen
- Gutschriften
- Barverkauf

Auf Wunsch können diese Auswertungen ausgedruckt werden.



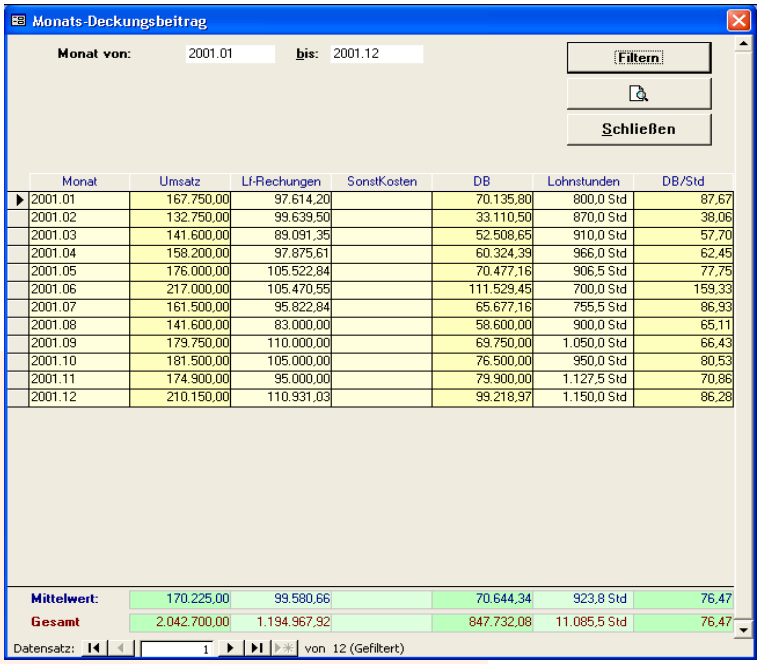


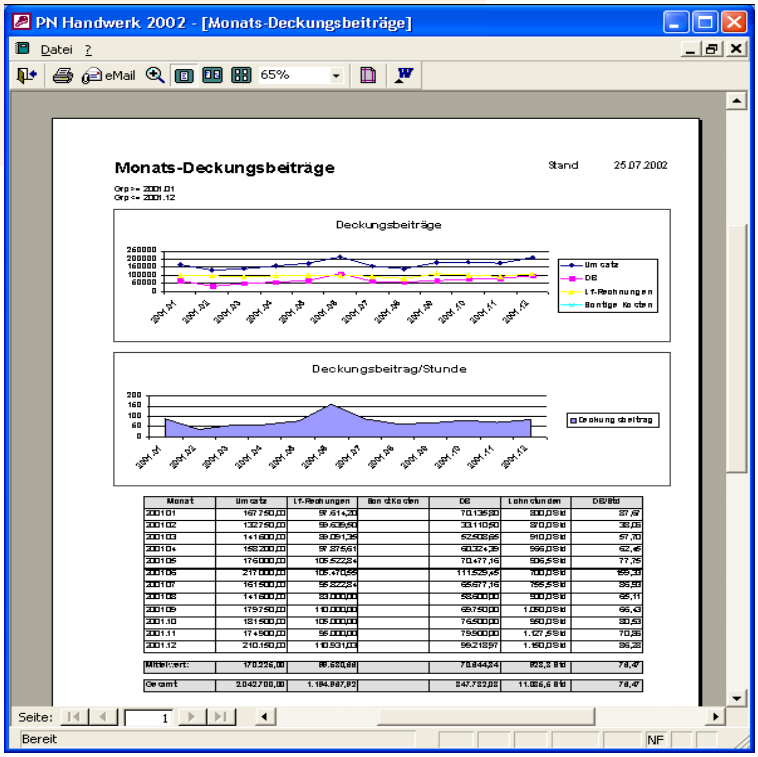
Auswertung Monats-Deckungsbeitrag

Erhalten Sie einen schnellen Überblick über den Deckungsbeitrag und den Deckungsbeitrag je Stunde. Diese Auswertung steht Ihnen jederzeit zur Verfügung und kann per Mausklick aufgerufen werden.

In dieser Zusammenstellung wird der Monatsumsatz abzüglich des Materialeinkaufs und sonstiger Kosten berücksichtigt.

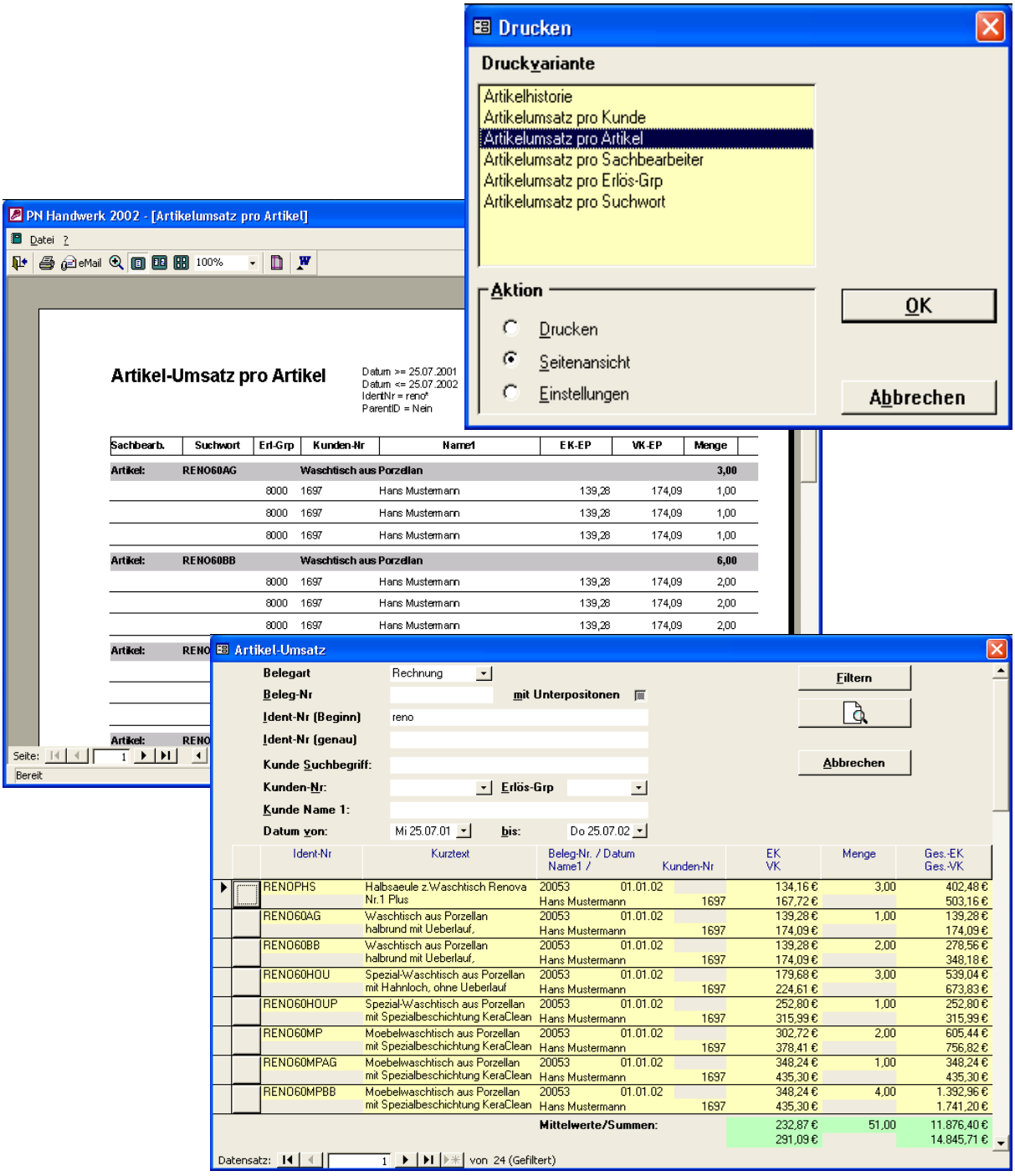
Der daraus resultierende Monatsdeckungsbeitrag wird zusätzlich pro Stunde dargestellt. Für die Auswertung können individuelle Zeitabschnitte gewählt werden. Ähnliche Auswertungen erhalten Sie über einzelne Projekte oder auch Projektgruppen.





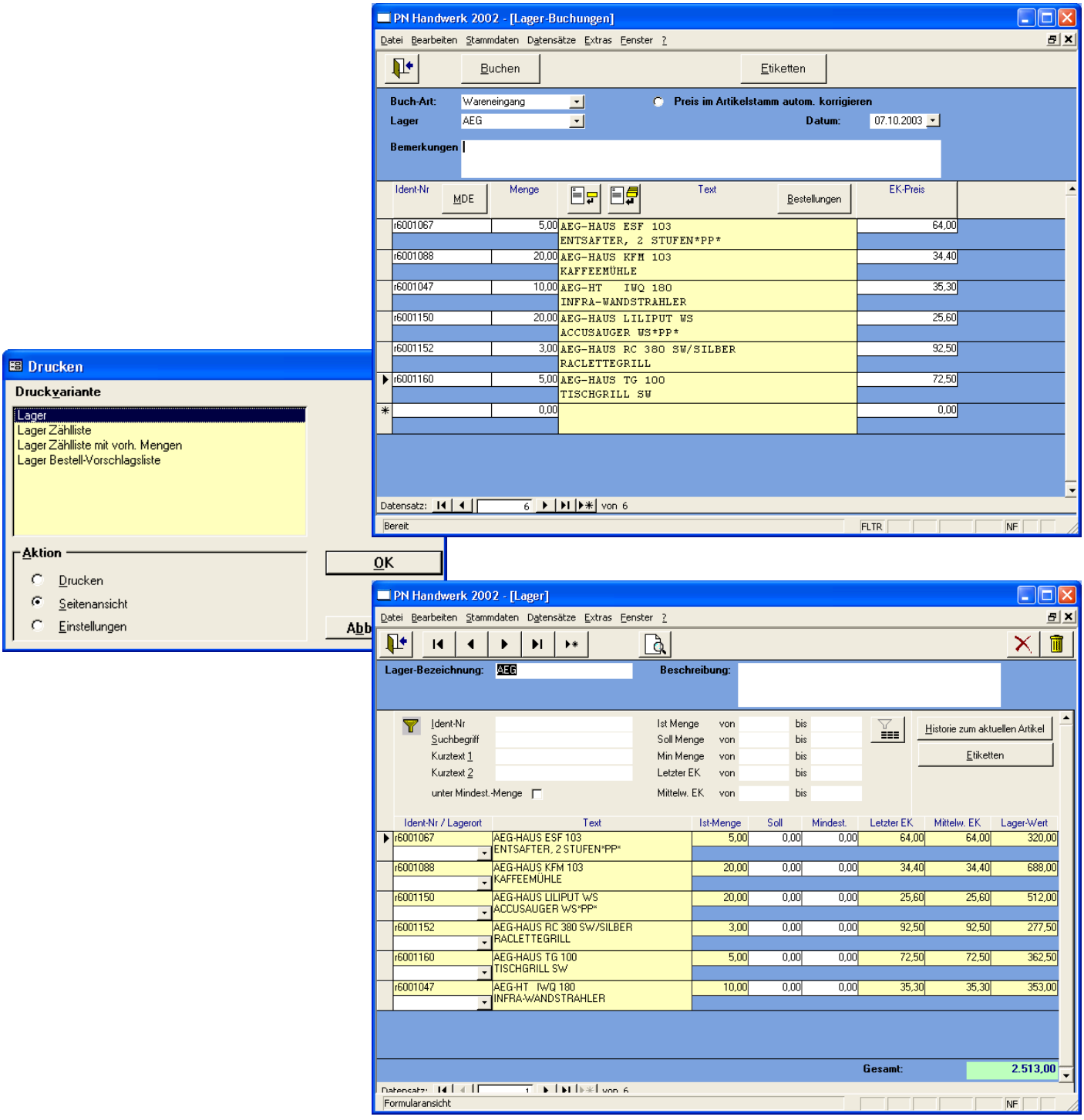
Auswertung Artikel / Leistungen

- Leistungs-/Artikelhistorie: Welcher oder welche Artikel / Leistungen wurden bisher verwendet, wie oft, bei welchen Kunden, Gesamtwert.
- Artikelumsatz je Mitarbeiter oder Sachbearbeiter.
- Sämtliche Umsatzzahlen können jederzeit nach verschiedenen Kriterien ausgewertet werden.
- Artikelumsatz je Erlösgruppe, Suchwort oder Suchwort-Gruppe, pro Kunde, oder von Artikel bis Artikel.
- Artikelumsatz je Artikel oder Artikelgruppe u.v.m.
- Grafische Darstellung



Lagerverwaltung

- Datenerfassung über Barcode-Scanner (MDE) möglich.
- Warenausgang über Lieferschein oder PC-Kasse.
- Anlage beliebig vieler Lager.
- Inventurerfassung
- Wareneingang
- Hinterlegung von Soll-, Ist-, Mindest-Beständen usw.
- Übernahme der Daten aus dem Bestellwesen.
- Automatisches Erstellen von Bestellungen.
- Lagerbuchungen
- U.v.m.

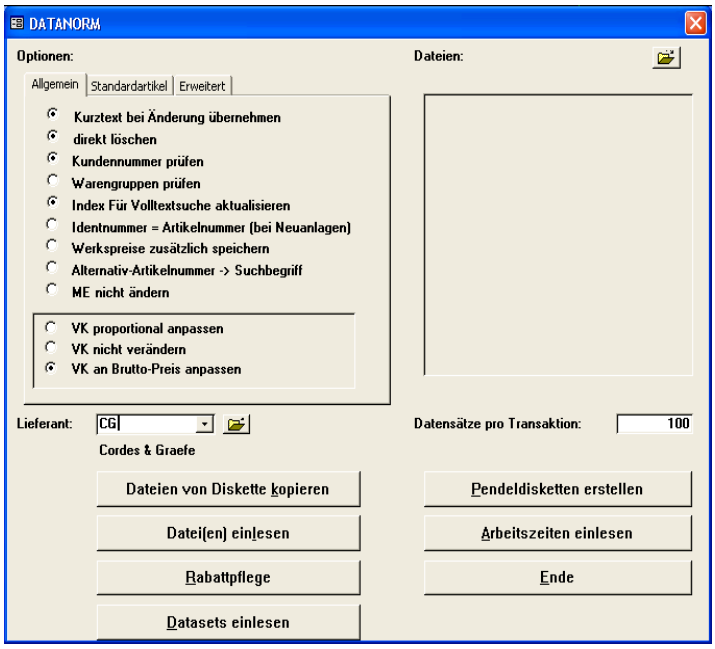


Datanorm / Eldanorm

Um die großen Datenmengen Ihrer Lieferanten einzulesen, stehen Ihnen die gängigen Datanorm Schnittstellen zur Verfügung.

Sollten Sie spezielle Wünsche bei Ihrer Preispflege haben, so können diese durch Aktivieren einzelner Funktionsfelder erfüllt werden. Es können beliebig viele Artikel von unterschiedlichen Lieferanten verwaltet werden.

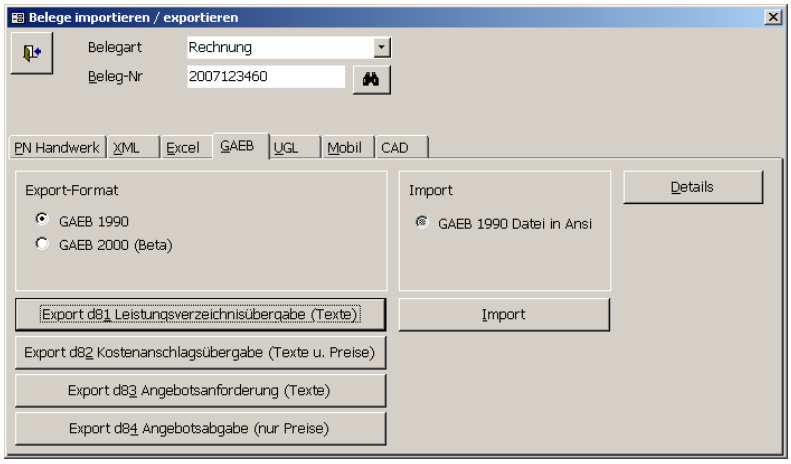
- Einlesen von Artikeldaten
- Einlesen von Preispflegedisketten
- Online Datenabgleich
- Individuelle Einstellungen
- U.v.m.



Offen für den Datenaustausch

Der Datenaustausch vereinfacht Abläufe im Tagesgeschäft und spart Ihnen Zeit und somit Kosten.
Damit alles reibungslos läuft, verfügt
PN Handwerk über die derzeit wichtigsten Schnittstellen wie:

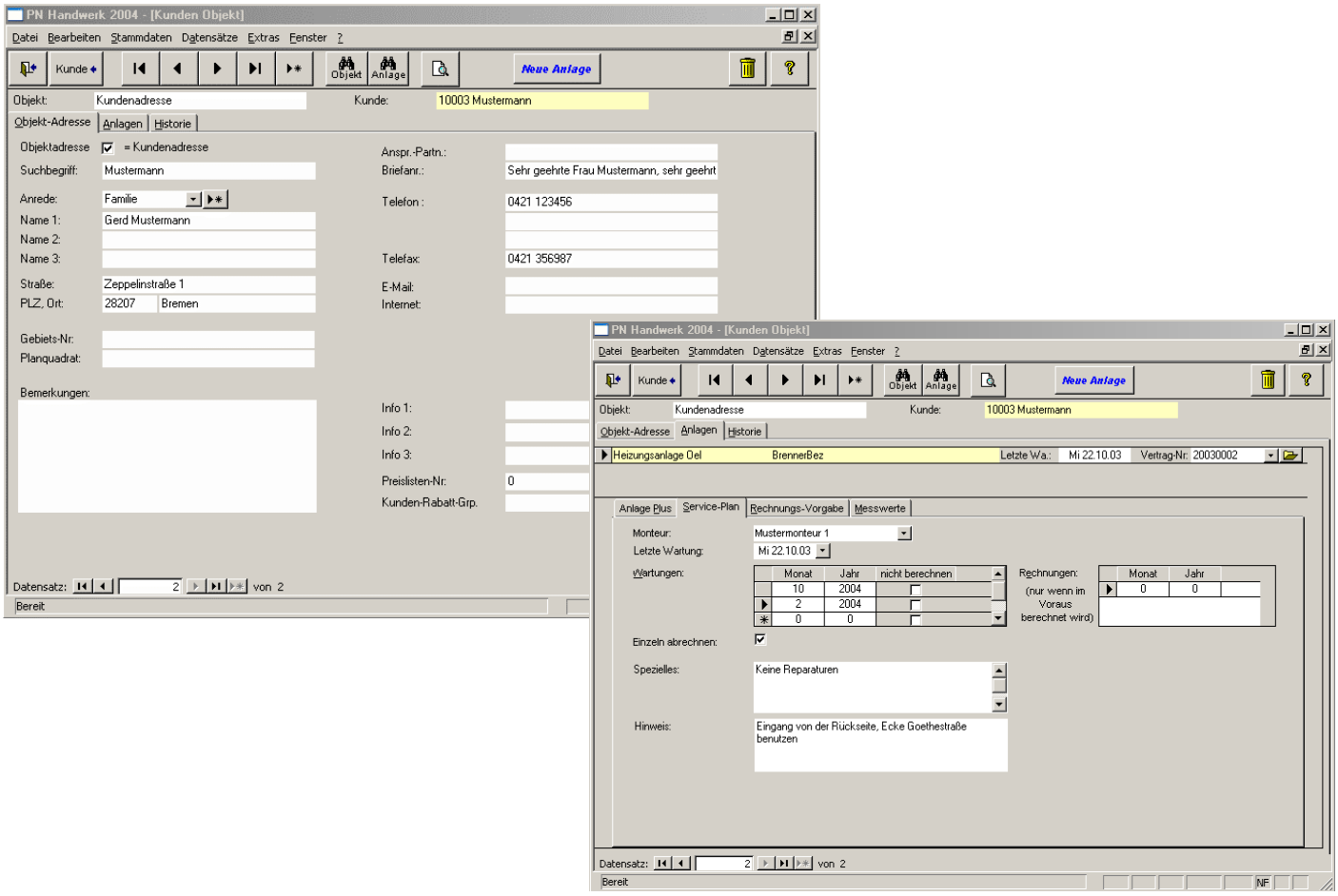
- **GAEB Import / Export** Austausch von Leistungsverzeichnissen
- **UGL** bietet Ihnen die Möglichkeit, Daten mit Ihrem Großhändler auf komfortable und intelligente Art online auszutauschen
- **MS-Excel**, Übergabe von kompletten Projekten aus PN Handwerk in Microsoft-Excel
- **Mobil**, Übergabe von Daten an Mobile Endgeräte
- **CAD**, Artikelübergabe aus CAD Anwendungen
- **XML**
- **PN Handwerk**, Austausch von Daten und Belegen zwischen nicht verbundenen Geräten



Wartungsmodul (SHK)

PN Wartung ist ein leistungsfähiges Tool in PN Handwerk für Verwaltung und Bearbeitung Ihrer Wartungskunden- und -Verträge. Dabei ist auf die hohe Individualität der Anwenderwünsche eingegangen worden. Komplexe Abläufe wurden praxisbezogen und anwenderfreundlich umgesetzt. Zusätzlich stehen Ihnen viele aussagekräftige Auswertungen zur Verfügung. Außerdem kann auch in diesem Bereich die mobile Übertragung von Daten genutzt werden.

- Verwaltung von Wartungsverträgen
- Verwalten von Wartungsobjekten
- Verwalten beliebig vieler Anlagearten
- Zuordnung mehrer Anlagearten zu einem Vertrag
- Automatisches Erstellen von Wartungsberichten gemäß den Vertragsdaten
- Freie Gestaltung der Wartungsberichte
- Automatisches Erstellen von Anschreiben gemäß den Vertragsdaten
- Automatisches Erstellen von Rechnungen aus abgeschlossenen Wartungsberichten
- Übergabe der Rechnungen in die Zahlungsüberwachung
- Verwaltung von Messwerten und Anlagedaten
- Soll/Ist Auswertungen der einzelnen Verträge oder Vertragsgruppen
- Offline- / Onlineübergabe der Wartungsaufträge an mobile Erfassungsgeräte und retour, dabei werden die durch den Monteur erfassten Zusatzdaten ebenfalls übertragen. (Zusatzmaterial, Zeitaufwand, Messwerte, sonstige Informationen)
- U.v.m.

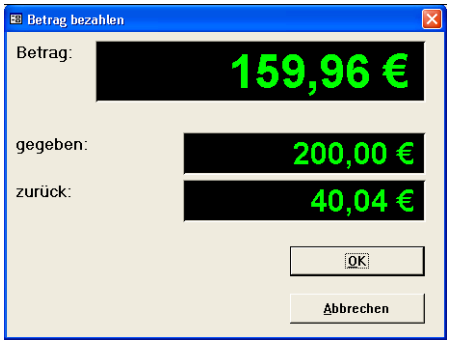


PC Kasse

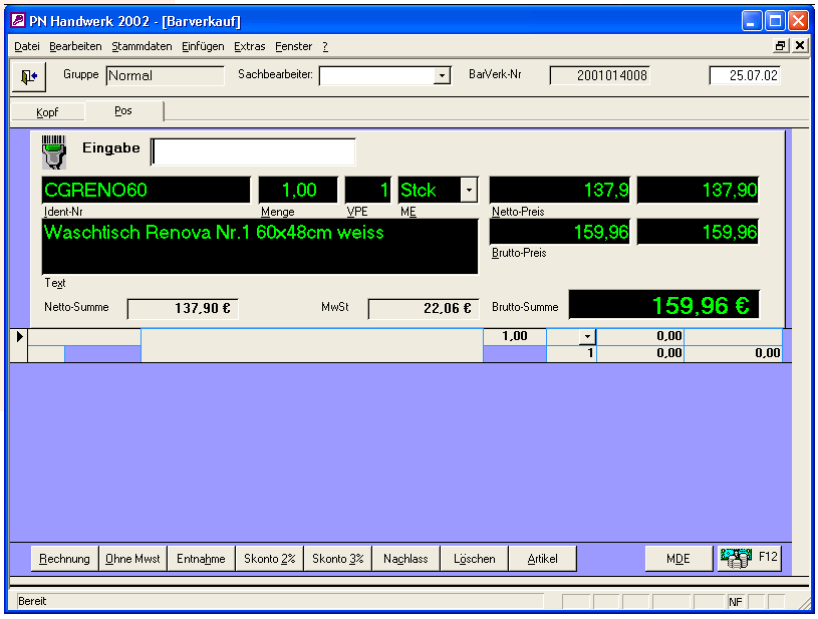
Sie führen ein Ladengeschäft in Ihrem Betrieb.

Mit dem Zusatzmodul PC Kasse verfügen Sie über eine vollwertige PC - Kasse, mit allen Funktionen die benötigt werden.

Hierbei kann auf die vorhandenen Artikeldaten zurückgegriffen werden. Der Leistungsumfang umfasst unter anderem:



- Tages- / Wochen- / Monatsjournal
- Warengruppen
- Mitarbeiterumsatz
- Barzahlung offener Rechnung
- Lieferscheinerstellung
- Barcodeleser Erfassung
- Datenübernahme mobiler MDE- Geräte
- Kassenjournal
- Tagesabschluss
- Monatsabschluss
- Diverse Auswertungen
- Ansteuerung Kassenschublade
- Ansteuerung LCD / TFT Kundendisplay
- Ansteuerung Bondrucker
- Ansteuerung Laserdrucker bis DIN A4
- U.v.m.



Sonstiges:

PN Handwerk verfügt über Zusatzmodule wie z.B.

Individuelle Finanzbuchhaltungsschnittstelle
Individuelle Lohnbuchhaltungsschnittstelle

Mareon, Schnittstelle der Wohnungswirtschaft
PN Schadensverwaltung

CAD - DDS Data Design System

Sonstige Module / Schnittstellen auf Anfrage

Systemanforderung

Sie haben die Möglichkeit, PN Handwerk als Einzelplatz-System oder Mehrplatz-System einzusetzen.

Nachfolgend aufgeführte Betriebssysteme können genutzt werden:

- Windows 98
- Windows NT
- Windows ME
- Windows NT 4.0

Zu beachten ist, dass bei den oben aufgeführten Betriebssystemen der Support von Microsoft eingeschränkt oder eingestellt wurde. Daher können bei der Installation und der Einbindung des Programms Probleme auftreten, deren Behebung erhöhte Aufwandskosten zur Folge haben kann.

Empfohlen:

- Windows 2000 Professional
- Windows XP Professional
- Windows XP Home

Folgende Vernetzungs- / Zugriffsvarianten können gewählt werden:

- Peer to Peer Vernetzung
- Netzwerkbetrieb mit einem eigenständigen Server
- Terminal Server Lösung

Die Mindestanforderung besteht aus: Prozessor ab 800 MHz, 900 MB freie Festplattenkapazität, CD-ROM Laufwerk, Grafikkarte mit einer Auflösung ab 1024 x 768.

Wir empfehlen aktuelle PC Systeme auf Intel- oder AMD Prozessor Basis.

Serversystem oder Arbeitsplatz sollten über ein Datensicherungssystem verfügen.

Im Bereich der Datensicherheit können je nach Datenmenge folgende Arten genutzt werden: DVD Laufwerke mit einer entsprechenden Backup Software, Streamersysteme.

Aufgrund der höheren Stabilität und Geschwindigkeit, sollte bei einer Neuinstallation als Betriebssystem Microsoft Windows XP verwendet werden.

Weitere Fragen oder Unterstützung zur Systemanforderung beantworten wir Ihnen oder Ihrem Systemadministrator gerne auch telefonisch.

Notizen / Fragen



PN Software

PN Software GmbH
Hertzstraße 3
27367 Sottrum

Tel.: ++49 4269 39 860 0
Fax.: ++49 4269 39 860 19

www.PN-Software.de
E-Mail: Info@PN-Software.de

dwerk 2005 PN Software - PN Handwerk 2005 - PN Handwerk 2005 - PN Software - PN Handwerk 2005 - PN Handwerk 2005 - PN Software - PN Handwerk 2005 - PN Handwerk 2005 - PN Software - PN Handwerk - PN Handwerk 2005 - PN Handwerk 2005 - PN Software - PN Handwerk 2005 - PN Handwerk